

# MITTELPUNKT IMMOBILIE

**WEITERBILDUNGS-  
ANGEBOTE FÜR  
ARCHITEKTUR- UND  
INGENIEUR-  
BÜROS**



Schulungszentrum Wingertsberg  
Wingertsbergstraße 49, 56566 Neuwied  
Telefon 02631/9245-0, Fax 02631/9245-20  
Email [info@wingertsberg.com](mailto:info@wingertsberg.com)



## Info-Broschüren

Fordern Sie mit beigelegtem Faxformular oder per Mail unsere ausführlichen Informationen an:

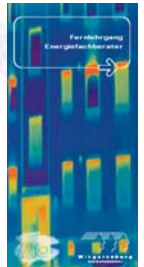


### **Management-Systeme**

Ihr Weg zur QM-Realisation

### **Zertifikatsfernlehrgang**

Energiefachberater

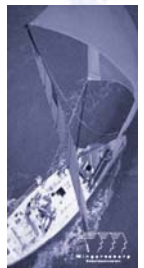


### **Zertifikatsfernlehrgang**

Immobilienwirtschaft

### **Personalmanagement**

Beratung & Seminare



### **Netzwerk Kunde**

Incentives & Seminare  
zum Thema Kundenorientierung

**u.a.**

oder rufen Sie uns an unter 02631/9245-0

## Unsere Erfahrung

Unser Haus blickt auf eine 10-jährige Erfolgsgeschichte als Branchenfortbilder im Bereich rund um die Immobilie zurück. Wir beraten, entwickeln, schulen und coachen intensiv im Verbund mit mehreren Kooperationspartnern -darunter auch universitätsnahe Institute- in den Teilbereichen:

- Personalführung
- Kundenorientierung
- Qualitätsmanagement und Gütesicherung
- Immobilienwirtschaft
- Qualifikation zum Energiefachberater
- Technische Qualifikation Mauerwerksbau u.a.

Wir bieten Ihnen verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten für sich und Ihre Mitarbeiter, um Ihren wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

Dabei können Sie z. B. durch moderne Fernlehrgänge umfangreiche Kenntnisse erwerben, ohne mehrere Tage und Wochen Ihr Unternehmen verlassen oder Mitarbeiter freistellen zu müssen. Zu den Fernlehrgängen senden wir Ihnen auf Anfrage ausführliche Informationsmappen zu.

Vielleicht hätten Sie gerne weitere Auskünfte oder wünschen ein individuelles Entwicklungskonzept?

**Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!**

## Vorwort

Von jeher hat in unserer sesshaften Gesellschaft die Immobilie einen herausragenden Platz im Wertebewußtsein. Jeder, der an der Erstellung, dem Verkauf oder der Verwaltung eines Objekts verantwortlich beteiligt ist, steht diesem Phänomen gegenüber und muss sich ständig auf neue Perspektiven ein und des selben Gegenstands einlassen.

Wie sehr unterscheidet sich doch der Blickwinkel eines privaten Bauherrn, der wohlmöglichst seinen „Lebenstraum“ verwirklichen möchte, von dem eines Sachbearbeiters auf dem zuständigen Bauamt auf das gleiche Objekt. Bauunternehmer, Architekten und Handwerker wiederum können dieses Bauvorhaben nur als einen Auftrag unter anderen betrachten...

Gewerbliche Objekte erfordern eine spezifische Art der Betreuung: Termintreue, Schnelligkeit, gutes Handling im Umgang mit dem Business-Kunden etc. können zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil werden. Wie erbringe ich die bestmögliche Betreuung für einen Interessenten, der eine Immobilie als Geldanlage betrachtet?

Derjenige, der auf diesem komplexen Markt Tag für Tag beweist, dass er sich auf alle diese unterschiedlichen Anforderungen zum Nutzen seines Kunden, seines Auftraggebers flexibel einstellen kann, wird auch in schwierigem Umfeld und in Zukunft mit Immobilien erfolgreich sein.

Wir bieten Ihnen verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten für sich und Ihre Mitarbeiter, um Ihren wirtschaftlichen Erfolg zu sichern. Diese Broschüre soll Ihnen einen ersten Eindruck über unsere Angebote vermitteln.

Dr. Ralf Zimmermann  
Geschäftsführer

## 1. Qualitätsmanagement

Ganzheitliches Qualitäts-Management dient zur:

- Optimierung unternehmens-interner Abläufe,
- Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation,
- Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit,
- Kostensenkung und Gewinnsteigerung,
- Verbesserung der Rechtssicherheit

Damit die Vorteile ganzheitlicher QM-Systeme im Unternehmen effektiv umgesetzt werden können, ist eine fundierte Vorgehensweise bei der Entwicklung und Einführung notwendig.

Aber gerade mittelständische Unternehmen haben oft nicht die personellen Ressourcen, um dies zu gewährleisten.

Andererseits fehlen meist die spezifischen Kenntnisse zur Erstellung der normierten Dokumentation, die Grundlage für eine erfolgreiche Zertifizierung ist.

Und nicht zuletzt ist es die „Sicht von außen“, die neuralgische Punkte und Schwachstellen eines Unternehmens besser erkennt und abstellen hilft.

Die Investitionen für die Einführung eines QM-Systems amortisieren sich für Sie sehr schnell. Zu groß sind die Vorteile und positiven finanziellen Effekte, die sich nach Einführung einstellen werden.

Dank unserer zahlreichen Realisierungen sind wir zudem in der Lage, Ihnen verlässlich die für Ihr Unternehmen entstehenden Kosten zu nennen und Ihnen damit eine gute Planungsbasis zu geben.

Über 30 erfolgreiche Zertifizierungen von Unternehmen unterschiedlicher Branchen geben uns die Erfahrung, gezielte Bestandsaufnahmen durchzuführen und auch individuelle Schwachstellen aufzudecken.

**Vereinbaren Sie mit uns einen Gesprächstermin**

## 6. Fernlehrgang Technische Grundlagen Mauerwerksbau

Seit dem Ende des Baubooms während der ersten Hälfte der 90er Jahre befindet sich die Bauwirtschaft in einem „Vernichtungswettbewerb“. Die Konzentrationstendenzen sowie die Internationalisierung des Baumarktes [global player] tragen ihren Teil zur Verschärfung des Wettbewerbs bei.

Dadurch entsteht die klare Notwendigkeit, aus kontaktfreudigen Menschen für die Zukunft verhandlungsstarke, technisch versierte Mitarbeiter zu entwickeln. Mehr denn je sind zielstrebige Profis gefragt, die durch eine technisch einwandfreie Beratung der Kunden Aufträge sichern können.

Wingertsberg führt diesen Fernlehrgang im Auftrag von Unternehmen durch. Zielgruppen sind dabei u.a. Vertriebsmitarbeiter, aber auch Mitarbeiter von Architekturbüros, sowie Techniker anderer Branchen, die am Bau von Gebäuden beteiligt sind und grundlegende, mauerwerksrelevante Zusammenhänge wissen müssen.

Wir können in einem Fernkurs aus diesen Mitarbeitern keine Bauingenieure machen, aber das wichtigste Grundlagenwissen über alle Mauerwerksarten, über rechtliche Grundlagen und gesetzliche Auflagen, Berechnung von Schall- und Brandschutz, Wärmedämmung, sowie Umweltschutz und anderes mehr werden vermittelt und vertieft.

Damit unterstützen wir diese Mitarbeiter dabei, durch eine technisch einwandfreie Beratung Ihrer Kunden Aufträge zu sichern.

Der gesamte Lehrgang umfaßt 11 Kapitel. Nach jedem Kapitel muß ein Fragebogen beantwortet werden. Nach einer zusätzlichen schriftlichen Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer ein entsprechendes Zertifikat.

**Kosten: 1490,- € plus MwSt.  
Dauer: etwa 11-12 Monate**

## 5. Zertifikatsfernlehrgang Energiefachberater

Energiesparendes Bauen und energetische Gebäudesanierung sind Themen, die immer wichtiger werden. Deutschland hat sich verpflichtet, den CO<sub>2</sub>-Ausstoß um 25% gegenüber 1990 zu senken.

Auf der anderen Seite sind die Anforderungen und normativen Vorgaben an eine fachgerechte Gebäudekonzeption und -ausführung, insbesondere seit Einführung der neuen Energieeinsparverordnung (EnEV) drastisch angewachsen.

Mit dem Zertifikatslehrgang „Energiefachberater“ erhalten Sie einen umfassenden Einblick in das energiesparende Bauen/Sanieren und in staatl. Förderprogramme.

Der Lehrgang bietet nicht nur für das Themenfeld energiesparendes Bauen und Sanieren eine fundierte Ausbildung, sodass Sie sich auf die immer komplexer werdenden Erfordernisse des fachgerechten energiesparenden Bauens vorbereiten können. Er berechtigt nach Bestehen der Abschlussprüfung auch zur Ausstellung von Energie-Ausweisen für Bestandsbauten, sofern Sie die Eingangsvoraussetzungen nach EnEV erfüllen.

Die Möglichkeiten zur Nutzung von Förderprogrammen ist ein weiteres Thema, das für die Mobilisierung neuer Märkte von besonderer Bedeutung ist.

Am Ende des Lehrgangs steht eine Prüfung, durch die Sie das Zertifikat „Geprüfter Energiefachberater“ erwerben können.

Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung durch das Zentrum für "Umweltbewusstes Bauen" ZuB der Universität Kassel ausgestellt.

**Kosten: 1998,- € plus MwSt.**

**Dauer: etwa 5-8 Monate**

## 2. Personalmanagement Beratung & Seminare

**Moderne Instrumente des Personalmanagements auch für kleinere Unternehmen nutzbar – vom aktuellen know-how der Praxis profitieren!**

Wir beobachten ständig die neusten Tendenzen und Entwicklungen zum Personalmanagement in Forschung und Praxis. Dabei heißt für uns neu nicht gleich gut. Unsere Experten – durch langjährige Praxis mit allen Fragen der Personalführung vertraut – prüfen interessante Methoden und Ansätze auf Umsetzbarkeit und Nutzen auch für kleinere Unternehmen.

Durch Weiterentwicklung entstehen spezifisch auf den Bedarf einzelner Unternehmen ausgerichtete Instrumente des Personalmanagements, die Sie in die Lage versetzen, Ihre Personalführung zu optimieren.

Unsere Experten entwickeln nicht nur Ihr unternehmensspezifisches Konzept, sondern unterstützen Sie ebenso bei der Implementierung.

Profitieren Sie von

- Höherer Effizienz Ihres Architekturbüros, weil Sie weniger Zeit für Personalführungsaufgaben verwenden müssen.
- Motivierteren Mitarbeitern, weil ein strukturiertes und konsequentes nachweislich von den Mitarbeitern positiv empfunden wird.
- Einer besseren Außendarstellung Ihres Büros durch die Sie u. a. leichter qualifizierte Mitarbeiter gewinnen und halten.

**Vereinbaren Sie mit uns einen Gesprächstermin.**

### **3. Kundenorientierung Incentives & Seminare**

**Kundenmanagement beginnt am eigenen Arbeitsplatz. Kundenorientierung ist ein Netzwerk nach innen wie auch nach außen.**

**Dies ist ein ganzheitlicher Ansatz. Es leuchtet ein, dass nur zufriedene Mitarbeiter zufriedene Kunden schaffen.**

Die direkte Abhängigkeit zwischen Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterzufriedenheit ist offensichtlich. Kundenorientierung fängt im Kopf an.

Auf die richtige Einstellung kommt es an. Der Rest sind Umsetzungsschritte. Stimmt die Geisteshaltung nicht, dann sind alle Entwicklungsbestrebungen zum Scheitern verurteilt.

Vernetztes Denken, humanes Handeln, Macht und Entscheidung ins Team abzugeben sowie Risikobereitschaft sind nicht unbedingt jedermanns Sache.

In Deutschland richten sich die meisten Mitarbeiter immer noch nach dem Chef statt nach dem Kunden.

Kundenorientierung nach innen bedeutet, dass ich alle Menschen, denen ich begegne, als meine Kunden betrachte. Sowohl Kollegen und Mitarbeiter als auch Vorgesetzte und andere Menschen im Unternehmen. Die Spielregeln dabei sind:

- **partnerschaftlich**
- **gemeinsam**
- **erfolgsorientiert**
- **fair**

Nur wenn diese Spielregeln im Innenverhältnis funktionieren und danach gelebt wird, kann der Kunde tatsächlich in den Mittelpunkt gestellt werden.

**Vereinbaren Sie mit uns einen Gesprächstermin.**

### **4. Zertifikatsfernlehrgang Immobilienwirtschaft**

Die Immobilie ist ein sehr komplexes Gut, das mit technischen, rechtlichen und ökonomischen Besonderheiten ausgestattet ist.

Daher wird die Immobilienwirtschaft häufig von Spezialisten aus den Fachgebieten Architektur, Ingenieur- und Vermessungswesen, Recht und Management beherrscht.

Ein Großteil der Bevölkerung besitzt eine oder mehrere Immobilien. Dies ergibt ein Gesamtvermögen von ca. € 3.800 Mrd. in Deutschland.

Die Immobilie stellt damit mit Abstand den größten Vermögensanteil. Mit dem Zertifikatslehrgang Immobilienwirtschaft erhalten Sie einen umfassenden und interdisziplinären Einblick in die Immobilie und ihre Märkte. Rechtliche und steuerliche Grundlagen, Projektentwicklung, Finanzierung, Nutzungskonzepte und Vermarktung sind nur einige Aspekte aus dem breiten Angebot.

Der Fernlehrgang richtet sich einerseits an Einsteiger in der Immobilienwirtschaft, die eine solide Grundlage für eine weitere Ausbildung und ihre zukünftige Berufstätigkeit legen wollen. Angesprochen sind aber auch die genannten Spezialisten, die sich einen systematischen Überblick über die Immobilienwirtschaft aneignen wollen.

Am Ende des Lehrganges steht eine Prüfung der Industrie- und Handelskammer in der Deutschen Immobilien-Akademie an der Universität Freiburg [DIA], mit der Sie ein IHK-Zertifikat erwerben können.

Damit steht auch das gesamte Bildungsangebot der DIA mit den vertiefenden Studiengängen und Seminaren offen. Infos: [www.uni-freiburg.de/dia](http://www.uni-freiburg.de/dia)

**Kosten: 1490,- € plus MwSt.  
Dauer: etwa 11-12 Monate**