

MANAGEMENT-SYSTEME

IHR WEG
ZUR
QM-REALISATION

Schulungscenter Wingertsberg
Wingertsbergstraße 49, 56566 Neuwied
Telefon 02631/9245-0, Fax 02631/9245-20
Email info@wingertsberg.com



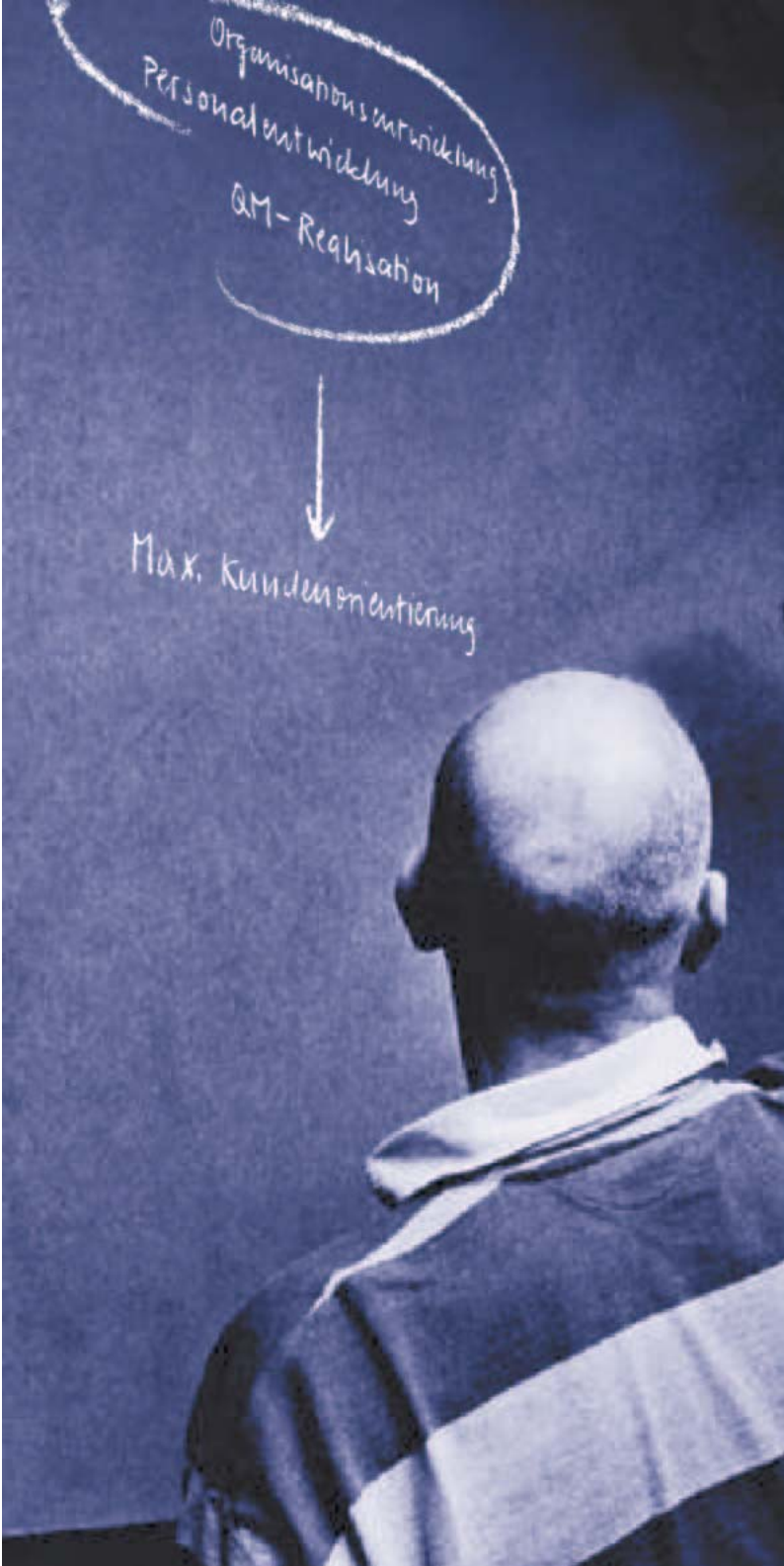
Wingertsberg
Schulungscenter

Systematisch zum individuellen QM-System

Die individuelle Betreuung zur Einführung ganzheitlicher Management-Systeme nach DIN EN ISO 9000 : 2000 umfasst:

- *die prozessorientierte Planung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops in Gruppen- und Einzelberatung*
- *die Erarbeitung und Erstellung der kompletten Management-Dokumentation (QM-Handbuch und Verfahrensanweisungen) in Papier- und EDV-Form (CD-ROM)*
- *die Beratung und Schulung der Mitarbeiter bezüglich der internen Aufgaben zur Einführung und Umsetzung des QM-Systems*
- *die Durchführung eines internen Vor-Audits (Vorprüfung) in allen Unternehmensbereichen einschließlich der Erstellung eines Auditberichts*
- *die Vorbereitung der Zertifizierung durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft sowie die Teilnahme an der Zertifizierung selbst*

Die Investitionen für die Einführung eines QM-Systems amortisieren sich für Sie schnell. Zu groß sind die Vorteile und positiven finanziellen Effekte, die sich nach Einführung einstellen werden. Dank unserer zahlreichen Realisierungen sind wir zudem in der Lage, Ihnen verlässlich die für Ihr Unternehmen entstehenden Kosten zu nennen und Ihnen damit eine gute Planungsbasis zu geben.



Die Einführung ganzheitlicher Qualitäts-Management-Systeme nach DIN EN ISO 9000 : 2000 bringt gerade mittelständischen Unternehmen große Vorteile.

Ganzheitliches Qualitäts-Management dient zur

- *Optimierung unternehmensinterner Abläufe,*
- *Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation,*
- *Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit,*
- *Kostensenkung und Gewinnsteigerung,*
- *Verbesserung der Rechtssicherheit („Organisationsverschulden“).*

Damit die Vorteile ganzheitlicher QM-Systeme im Unternehmen effektiv umgesetzt werden können, ist eine fundierte Vorgehensweise bei der Entwicklung und Einführung notwendig.

Aber gerade mittelständische Unternehmen haben oft nicht die personellen Ressourcen, um dies zu gewährleisten.

Andererseits fehlen meist die spezifischen Kenntnisse zur Erstellung der normierten Dokumentation, die Grundlage für eine erfolgreiche Zertifizierung ist.

Und nicht zuletzt ist es die „Sicht von außen“, die neuralgische Punkte und Schwachstellen eines Unternehmens besser erkennt und abstellen hilft.

Wir schaffen Qualitäts-Management-Systeme, die Ihrem Unternehmen dienen, und nicht umgekehrt.

Durch langjährige Praxiserfahrung und Spezialisierung auf Unternehmen des Mittelstands unterschiedlichster Branchen unterstützen wir Sie

- *effektiv,*
- *professionell,*
- *praxisbezogen und*
- *prozessorientiert.*

Über 30 erfolgreiche Zertifizierungen von Unternehmen unterschiedlicher Branchen geben uns die Erfahrung, gezielte Bestandsaufnahmen durchzuführen und auch individuelle Schwachstellen aufzudecken.

Sei es die nicht optimale Lagerorganisation, die hohe Zeitverluste verursacht, oder eine nicht konsequent betriebene Vertragsprüfung, die nicht selten zu erheblichen finanziellen Einbußen führen kann.

Selbstverständlich erarbeiten wir für Sie im Anschluss an die abgeschlossene Bestandsaufnahme fundierte Vorschläge zur Beseitigung der Schwachstellen.

**TÜV
CERT**

ZERTIFIKAT

Die TÜV CERT-Zertifizierungsstelle
der TÜV Anlagentechnik GmbH,
Unternehmensgruppe TÜV Rheinland/Berlin-Brandenburg

bescheinigt gemäß
TÜV CERT-Verfahren, daß das Unternehmen

Mustermann GmbH & Co. KG
Hauptstraße 218
D-12345 Musterstadt

für den Geltungsbereich

**Planung und Herstellung
von Musterbauten**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht Nr. xxxxx
wurde der Nachweis erbracht, daß die Forderungen der

DIN EN ISO 9001:1994

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **Oktober 2000**

Zertifikat-Registrier-Nr. **09 100 xxxxx**



Köln, 2000-10-31

Erstzertifizierung 2000

TÜV Rheinland/
Berlin-Brandenburg



TÜV CERT-Zertifizierungsstelle
der TÜV Anlagentechnik GmbH

Die Geschäftsstelle einer RAL-Gütegemeinschaft in Bad Honnef mit allen ihren Außenstellen wurde in jüngster Vergangenheit ebenso durch den TÜV Cert nach DIN EN ISO 9002 zertifiziert, wie unter anderem eine Großdruckerei aus Hannover, eine Firma für Gleisbau in Berlin oder ein Verpackungshersteller aus Neuwied. Die Einführung des QM-Systems und die Erstellung der Dokumentation wurden dabei jeweils von unseren spezialisierten Experten betreut und umgesetzt.



Die Geschäftsführung der Magdeburg-Hannoverschen Baugesellschaft (MHB) zeigte sich zufrieden mit der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems.

„Mit der prozessorientierten Einführung unseres QM-Systems nach DIN EN ISO 9002 verfügen wir über eine gerichtsfeste Dokumentation der gesamten Organisation und Abläufe der Magdeburg-Hannoverschen Baugesellschaft (MHB).

Die praxisorientierte Beratung hat in allen Unternehmensbereichen zu einer Optimierung der Prozesse geführt und vor allen Dingen durch die Einbeziehung aller Mitarbeiter die verantwortungsvolle, qualitätsbewusste Betreuung unserer Projekte von der Planung bis zur Bauausführung erheblich unterstützt.“